



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

**RELACIÓN ENTRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE
LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TRANSPORTES
PAKATNAMÚ S.A.C., LAMBAYEQUE**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

AUTORA:

Ñañez Pintado Cynthia Paola

ASESORA:

Dra. Lilian Roxana Paredes López.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

CHICLAYO – PERÚ

2018

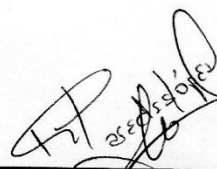
El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña CYNTHIA PAOLA ÑAÑEZ PINTADO, cuyo título es: "RELACIÓN ENTRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TRANSPORTE PAKATNAMÚ S.A.C., LAMBAYEQUE".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (Quince).

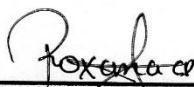
Chiclayo, 18 de febrero del 2019



Mgtr. Marvin Joel Moreno Medina
Presidente



Dra. Lilian Roxana Paredes López
Secretario



Mgtr. Roxana Cabanillas Palomino
Vocal



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres por su gran esfuerzo, apoyo incondicional para poder lograr esta investigación.

Cynthia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por cuidarme en cada paso que doy día a día y darme fortalezas para culminar mi proyecto.

A mis padres quienes me dieron la oportunidad de cumplir una de mis metas, siempre velando por mi educación y felicidad.

A mis profesores por el apoyo, conocimientos, enseñanzas y paciencia brindadas hicieron posible que culmine la investigación.

Cynthia.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Cynthia Paola Ñañez Pintado con DNI N° 71620051 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela profesional de Psicología Organizacional declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Setiembre del 2018



Cynthia Paola Ñañez Pintado

DNI: 71620051

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Pre Grado de la Universidad César Vallejo, presento el trabajo de investigación titulado: Relación entre motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Transportes Pakatnamú S.A.C., Lambayeque, elaborada con el propósito de obtener el título profesional psicología organizacional.

El presente estudio de tipo correlacional con diseño no experimental de tipo transversal, su propósito fue determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de Transportes Pakatnamú S.A.C., Lambayeque. En la primera variable Motivación dividida en tres dimensiones. En la segunda variable Satisfacción Laboral en 7 factores.

El informe de investigación comprende la siguiente estructura: **Introducción**: donde se describen y analizan la realidad problemática; los trabajos previos; las teorías relacionadas al tema; se formula el problema; la justificación del estudio; objetivos y se establecen las hipótesis, **el método**: el mismo que contiene el tipo de estudio, diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad; los métodos de análisis de datos; y los aspectos éticos; además, incluye los **Resultados** de los instrumentos de recolección de datos, **la discusión** de los mismos; se arriban a **Conclusiones** y **Recomendaciones**; finalmente, se encuentran las **Referencias bibliográficas**, y **Anexos**.

Estando dispuesta a aceptar su veredicto, respecto a la ejecución del presente trabajo de investigación, es propicia la oportunidad para expresar mi gratitud a ustedes, Señores Miembros del Jurado, al igual que a todos los docentes de la Escuela de Psicología Organizacional de esta prestigiosa Universidad, por todas sus orientaciones.

La autora.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática.	13
1.2. Trabajos previos.	15
1.3. Teorías.	18
1.3.1. Teorías de la motivación	18
1.3.1.1. Conceptos de motivación	20
1.3.2.1. Conceptos de Satisfacción Laboral.	22
1.3.2.2. Factores de Satisfacción Laboral.....	23
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación del estudio.	23
1.6. Hipótesis.	24
1.6.1. Hipótesis General:	24
1.6.2. Hipótesis Específicas:	24
1.7. Objetivos.	25
1.7.1. Objetivo General.....	25
1.7.2. Objetivos Específicos.	25
II. METODO.	25
2.1. Diseño de Investigación.	25
2.2. Variables, operacionalización.....	26
2.3. Población, muestra y muestreo.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	29
2.5. Métodos de análisis de datos.	34

2.6. Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES.....	50
VII. REFERENCIAS.	52
ANEXOS.....	55
ACTA DE ORIGINALIDAD.....	72
REPORTE DE TURNITIN.....	73
ACTA DE AUTORIZACION DE PUBLICACION O FORMULARIO.....	74
AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.	27
Tabla 2. Población	29
Tabla 3. Trabajadores de la empresa según nivel de la variable Motivación.	37
Tabla 4. Trabajadores de la empresa por dimensión según nivel.....	38
Tabla 5. Trabajadores de la empresa según nivel de la variable Satisfacción Laboral.	39
Tabla 6. Trabajadores de la empresa por factores según nivel de satisfacción laboral.	40
Tabla 7. Correlación de Spearman entre dimensión poder la variable satisfacción laboral	44
Tabla 8. Correlación de Spearman entre dimensión Afiliación y la variable satisfacción laboral.....	45
Tabla 9. Correlación de Spearman entre la variable motivación y la variable satisfacción laboral.....	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Trabajadores de la empresa según nivel de la variable Motivación. .	37
Figura 2. Trabajadores de la empresa según niveles de las dimensiones de Motivación.	38
Figura 3. Trabajadores de la empresa según niveles de la variable Satisfacción Laboral.	39
Figura 4. Trabajadores de la empresa según niveles de las dimensiones de satisfacción laboral.	41

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de Transportes Pakatnamú S.A.C., Lambayeque. Metodológicamente la investigación es de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional. Se utilizó el muestreo no probabilístico, por conveniencia quedando la muestra establecida por 33 trabajadores. La técnica utilizada fue de encuesta con 2 cuestionarios, para la variable motivación la escala de motivación-MLP (15 ítems con 3 dimensiones) bajo la teoría de David McClelland y la variable satisfacción laboral la escala de satisfacción laboral SL-SPC (36 ítems con 7 factores) bajo la teoría de Abraham Maslow, se probó la confiabilidad de ambos cuestionarios a través del coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos resultados son 0.919 y 0.787 respectivamente. Finalmente, se encontró una correlación directa moderada entre la variable motivación y satisfacción laboral ($r=0,655$)., además en cuanto a significación se obtiene un valor $p = 0,000 < 0,05$.

PALABRAS CLAVES

Motivación, satisfacción laboral, trabajador.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between motivation and job satisfaction of the workers of the company Transports Pakatnamú S.A.C., Lambayeque. Methodologically experimental design research, cross-sectional and correlational type. Non-probabilistic sampling was used, for convenience, leaving the sample established by 33 workers. The technique Used with two questionnaires, for the motivation variable, the MLP motivation scale (15 items with 3 dimensions) under the David McClelland theory and the labor satisfaction variable, the SL-SPC job satisfaction scale (36 items with 7 factors) under the theory of Abraham Maslow, the reliability of both questionnaires was tested through the Cronbach's Alpha coefficient, whose results are 0.919 and 0.787 respectively. Finally, a moderate direct correlation was found between the variable motivation and job satisfaction ($r = 0.655$). In addition, in terms of significance, a value $p = 0.000 < 0.05$ is obtained.

KEYWORDS

Motivation, Job satisfaction, workers.

Yo, Lilian Roxana Paredes López, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología Organizacional de la Universidad César Vallejo campus Chiclayo, revisora de la tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TRANSPORTE PAKATNAMÚ S.A.C., LAMBAYEQUE" de la estudiante **ÑAÑEZ PINTADO CYNTHIA PAOLA** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **27%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 15 de noviembre del 2018



 Firma

Dra. Lilian Roxana Paredes López

DNI: 16655482

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

RELACIÓN ENTRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE
LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TRANSPORTES
PAKATNAMÚ S.A.C., LAMBAYEQUE

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

AUTORA:

Nañez Pintado Cynthia Paola

ASESORA:

Dra. Lilian Roxana Paredes López.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

CHICLAYO – PERÚ

2018

Resumen de coincidencias

27 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

- | | | | | |
|---|----------------------------|------------------------|-----|---|
| 1 | Entregado a Universidad... | Trabajo del estudiante | 5 % | > |
| 2 | repositorio.uss.edu.pe | Fuente de Internet | 4 % | > |
| 3 | repositorio.ucv.edu.pe | Fuente de Internet | 3 % | > |
| 4 | Entregado a Universidad... | Trabajo del estudiante | 2 % | > |
| 5 | repositorio.lamolina.ed... | Fuente de Internet | 1 % | > |
| 6 | repositorio.unp.edu.pe | Fuente de Internet | 1 % | > |
| 7 | repository.ucc.edu.co | Fuente de Internet | 1 % | > |
| 8 | es.slideshare.net | Fuente de Internet | 1 % | > |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Ñañez Pintado Cynthia Paola
D.N.I. : 71620051
Domicilio : Urb. La Plata Mz G Lt 15 los Rublos
Teléfono : Fijo : 074-516698 Móvil : 958521619
E-mail : cynthia.251095@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades
Escuela : Psicología Organizacional
Carrera : Psicología Organizacional
Título : Licenciada en Psicología Organizacional

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Ñañez Pintado Cynthia Paola
.....

Título de la tesis:

Relación entre motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la
empresa Transportes Pakatnamú S.A.C., Lambayeque
.....

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

18/02/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN
DE E.P. De Psicología Organizacional

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Cynthia Paola Naranjo Pinedo

INFORME TITULADO:

Relación entre motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Transportes Pakatnamú S.A.C., Lambayeque

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: Licenciada de Psicología Organizacional

SUSTENTADO EN FECHA: 18 de febrero del 2019

NOTA O MENCIÓN: Unanimidad



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN